



Artikel 1: Algemeen

- 1.1. Deze Algemene Leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van en overeenkomsten met Opstalan bv, gevestigd en kantoorhoudende te Oisterwijk, hierna te noemen 'Opstalan', ter zake van de verkoop en levering van zaken alsmede het verrichten van werkzaamheden en diensten en voorts op alle overige daaruit voortvloeiende rechtsverhoudingen van Opstalan met de wederpartij, nader te noemen opdrachtgever.
- 1.2. De toepasselijkheid van eventuele door opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden wordt door Opstalan uitdrukkelijk van de hand gewezen. Van deze Algemene Leveringsvoorwaarden afwijkende voorwaarden of aanbiedingen gelden slechts voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk door Opstalan zijn aanvaard.

Artikel 2: Aanbiedingen, inlichtingen en adviezen

- 2.1. Alle aanbiedingen van Opstalan zijn geheel vrijblijvend en kunnen binnen vier dagen na aanvaarding door Opstalan worden herroepen tenzij de aanbiedingen een termijn bevatten voor aanvaarding.
- 2.2. Getoonde of verstrekte monsters, modellen, werktekeningen en andere gegevens gelden slechts ter aanduiding.
- 2.3. Inlichtingen van Opstalan over verwerkings- en toepassingsmogelijkheden van producten, technische adviezen en verdere gegevens worden steeds ter informatie naar beste weten en geheel vrijblijvend verstrekt en zonder dat daarmee enige aansprakelijkheid wordt aanvaard anders dan uit het hierna onder 5 en 6 vermelde voortvloeit.
- 2.4. Opstalan aanvaardt geen aansprakelijkheid voor onjuistheid in gegevens, tekeningen of instructies die door of namens opdrachtgever aan Opstalan zijn verstrekt. Opstalan kan en mag volledig en onvoorwaardelijk op de juistheid van de hiervoor genoemde gegevens af gaan. Opdrachtgever vrijwaart Opstalan voor alle aanspraken van derden ter zake.
- 2.5. Door Opstalan op verzoek van opdrachtgever gemaakte tekeningen betreffende de af te leveren goederen worden ter goedkeuring voorgelegd aan opdrachtgever. Na controle en goedkeuring daarvan aan opdrachtgever aanvaardt Opstalan ter zake van de daarop voorkomende maatvoering en verdere productspecificaties geen enkele aansprakelijkheid.

Artikel 3: Overeenkomsten

- 3.1. Overeenkomsten komen eerst tot stand respectievelijk wijzigingen of aanvullingen daarvan binden Opstalan eerst indien schriftelijk door Opstalan bevestigd.
- 3.2. Alle prijzen zijn - voor zover toepasselijk - af werkplaats of magazijn. Indien ook transport respectievelijk montage tot de overeengekomen werkzaamheden behoort, zijn de prijzen inclusief transport respectievelijk montage, alles exclusief BTW. Kostenverhogende factoren, zoals wijzigingen in de lonen, prijzen, sociale lasten en belastingen, extra kosten van transport en uitloop door derden, alsmede andere risico's, welke niet aan Opstalan zijn toe te rekenen, zullen door Opstalan worden doorberekend. Bij wijziging van de prijzen op basis van het voorgaande heeft opdrachtgever niet het recht de overeenkomst om die reden te ontbinden.
- 3.3. Meerwerk zal steeds worden doorberekend terwijl minderwerk niet van invloed zal zijn op de overeengekomen prijs.

Artikel 4: Uitvoering

- 4.1. Met Opstalan overeengekomen levertijden gelden als indicatie. Opstalan is gerechtigd de overeengekomen prestatie in gedeelten na te komen. Bij de overschrijding van de overeengekomen indicatieve levertijd heeft opdrachtgever niet het recht de overeenkomst zonder meer geheel of gedeeltelijk te ontbinden, behoudens in het geval van opzet of grove schuld aan de kant van Opstalan.
- 4.2. Tenzij anders overeengekomen, geschiedt levering af werkplaats of magazijn. Het risico ter zake van de geleverde zaken gaat op opdrachtgever over op het moment dat de goederen de werkplaats of het magazijn verlaten.
- 4.3. In geval ook transport en/of montage is overeengekomen, is Opstalan gerechtigd kosteloos gebruik te maken van de op het werk aanwezige voorzieningen. Opdrachtgever draagt zorg voor een toereikende bereikbaarheid van het werk. Kosten voortvloeiend uit een onjuist afleveringsadres en/of niet bereikbaar zijn van het afleveringsadres zijn voor rekening van de koper.
- 4.4. Het merendeel van de leveranties worden door Opstalan telefonisch aangemeld met een verwachte aankomsttijd. Hieraan kunnen nimmer rechten ontleend worden die kunnen leiden tot een aansprakelijkheidsstelling. Bij aankomst op het afleveradres wordt verwacht, dat er direct overgegaan kan worden tot het lossen van de goederen. Lostijd voor een volle vracht: twee uur. Lostijd voor een halve vracht: één uur. Kan er niet direct tot lossing overgegaan worden of wordt de lostijd overschreden, dan behoudt Opstalan zich het recht voor hiervoor kosten in rekening te brengen. Degene die ter plaatse van de levering de goederen in ontvangst neemt, wordt geacht daartoe door opdrachtgever te zijn gemachtigd. Bij afwezigheid van opdrachtgever of diens gemachtigde is Opstalan gerechtigd de goederen ter plaatse te lossen, in welk geval de goederen geacht worden in ontvangst te zijn genomen door opdrachtgever. Het risico van geheel of gedeeltelijk verlies of tenietgaan van de goederen is onder alle omstandigheden vanaf het moment van afladen voor rekening van de koper.
- 4.5. Indien in de levering en/of de uitvoering door omstandigheden, die niet zijn toe te rekenen aan Opstalan, of door wijziging en/of aanvulling van de opdracht door opdrachtgever vertraging optreedt, geeft dit Opstalan aanspraak op termijnsverlenging en worden door Opstalan de daaruit voortvloeiende meerkosten aan opdrachtgever in rekening gebracht.

Artikel 5: (Op)levering

- 5.1. Leveringen en werkzaamheden worden door opdrachtgever aanvaard op het moment van (op)levering. Eventuele gebreken in hetgeen door Opstalan is (op)geleverd geven opdrachtgever slechts het recht aanvaarding te weigeren wanneer deze gebreken afbreuk doen aan de constructieve waarde van hetgeen geleverd is, danwel het gebruiksnut van hetgeen geleverd is daardoor wezenlijk beperkt wordt.
- 5.2. Levering en werkzaamheden worden als (op)geleverd en aanvaard beschouwd indien opdrachtgever niet terstond danwel uiterlijk binnen 3 dagen na (op)levering laat weten de (op)levering niet, althans niet zondermeer, te aanvaarden zulks onder vermelding van de tekortkomingen die reden daarvoor zijn.
- 5.3. Indien de klacht, zoals bedoeld in voornoemd lid, niet terstond kenbaar is gemaakt aan Opstalan, kan Opstalan de klacht buiten behandeling stellen indien Opstalan daardoor in een nadelige positie is gebracht om na te gaan of de klacht gegrond is. Opstalan zal in ieder geval geen klachten in behandeling nemen die haar ter kennis worden gebracht na zes maanden na het moment van (op)levering.
- 5.4. Indien de klacht betrekking heeft op gebreken die niet van nadelige aard zijn voor de constructieve of gebruikswaarde van het geleverde zal Opstalan slechts gehouden zijn voorzieningen aan te trekken waardoor de klacht verholpen wordt danwel naar keuze van Opstalan, tot voldoening van de in het hierna volgende lid te melden vergoeding.
- 5.5. Indien levering anderszins niet voldoet aan hetgeen is overeengekomen dan is Opstalan naar haar keuze gehouden tot aflevering van het ontbrekende, herstel of vervanging danwel tot voldoening van een vergoeding die nimmer hoger zijn dan de factuurwaarde van het geleverde.
- 5.6. Na het moment waarop de levering respectievelijk de werkzaamheden als aanvaard worden beschouwd, is Opstalan niet meer aansprakelijk voor tekortkomingen daarin, behoudens:
 - a. ter zake van gebreken die voordien schriftelijk aan haar zijn gemeld;
 - b. uit hoofde van haar garantieverplichting als hierna onder 6 omschreven.



Artikel 6: Garantie

- 6.1. Opstalan garandeert opdrachtgever de deugdelijkheid van de levering respectievelijk de werkzaamheden gedurende een termijn van 12 maanden na de (op)levering, een en ander te beoordelen naar de voorschriften, normen en kwaliteitseisen etc. zoals die op de datum van aanbidding golden.
- 6.2. Opstalan zal gebreken welke aan haar kunnen worden toegerekend verhelpen met inachtneming van hetgeen hierboven in artikel 5 is gesteld.
- 6.3. Opstalan is daartoe niet gehouden indien de gebreken het gevolg zijn van normale slijtage, onkundige behandeling of onoordeelkundig onderhoud, reparatie, vervanging of onderhoud door derden of andere haar niet toe te rekenen of voor haar risico komende oorzaken.
- 6.4. De verplichtingen onder deze garantie zijn beperkt tot hetgeen hierboven in artikel 5 is bepaald.

Artikel 7: Betaling

- 7.1. Betaling van (termijn- of deel-)facturen dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum op de door Opstalan aangegeven wijze, zonder verrekening, korting en/of opschorting.
- 7.2. Opdrachtgever kan slechts bezwaar maken tegen facturen binnen de betalingstermijn, hetgeen opdrachtgever geen recht geeft op opschorting.
- 7.3. In geval van niet tijdige betaling is opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is zonder enige ingebrekestelling een rente verschuldigd van 1% per maand dan wel, indien die hoger is, een percentage gelijk aan de wettelijke rente. Opdrachtgever is dan gehouden tot volledige vergoeding van alle incassokosten, die van juridische- en andere deskundige bijstand daaronder begrepen.

Artikel 8: Aansprakelijkheid en verzekering

- 8.1. Opstalan is slechts aansprakelijk voor schade die aan haar grove schuld of nalatigheid is te wijten. Opstalan is niet aansprakelijk voor (ernstige) fouten van ondergeschikten en/of derden waarvan Opstalan zich bedient.
- 8.2. Opstalan is slechts gehouden tot vergoeding van schade aan personen of zaken en zulks tot ten hoogste van het beloop van de opdrachtsom danwel de omvang van de verzekerde som indien deze hoger is dan de opdrachtsom. Aansprakelijkheid terzake van bedrijfschade en andere gevolgschade worden hierbij uitdrukkelijk uitgesloten.
- 8.3. Opstalan bedingt alle wettelijke en contractuele verweermiddelen, welke zij ter afwering van haar eigen aansprakelijkheid jegens opdrachtgever kan inroepen, mede ten behoeve van haar ondergeschikte(n) en de niet ondergeschikte(n) voor wier gedragingen zij ingevolge de Wet aansprakelijk zou zijn.
- 8.4. Het in dit artikel bepaalde laat onverlet de eventuele wettelijke aansprakelijkheid van Opstalan ingevolge dwingend rechtelijke bepalingen.
- 8.5. Opdrachtgever draagt zorg voor een genoegzame verzekering van alle door Opstalan te leveren en geleverde zaken af fabriek en in geval ook transport en/of montage is overeengekomen ook tijdens transport alsmede op het werk en tijdens de uitvoering. Opdrachtgever verleent Opstalan voor wat betreft dat laatste voorts dekking onder de voor een werk geldende of doorlopende car-verzekering.

Artikel 9: Vrijwaring

- 9.1. Opdrachtgever zal Opstalan te allen tijde onvoorwaardelijk en geheel vrijwaren voor aanspraken van derden jegens Opstalan op vergoeding van schade als gevolg van gebreken in de door Opstalan aan opdrachtgever geleverde goederen en/of diensten en/of vertraging in de (op)levering van geleverde goederen en/of diensten.

Artikel 10: Tekortkoming, onvermogen

- 10.1. Opstalan heeft het recht de overeenkomst met opdrachtgever zonder rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden en/of haar verplichtingen daaruit en uit eventuele andere overeenkomsten met opdrachtgever voortvloeiende verplichtingen op te schorten, onverminderd haar recht op schadevergoeding en onverlet het in artikel 9 van deze voorwaarden bepaalde, indien:
 - a. opdrachtgever tekort komt in de nakoming van zijn verplichtingen uit de overeenkomst;
 - b. er goede gronden zijn te vrezen dat hij tekort zal komen en niet is voldaan aan een schriftelijke sommatie van Opstalan binnen een daarbij gestelde termijn;
 - c. opdrachtgever surséance van betaling wordt verleend, diens faillissement wordt aangevraagd, opdrachtgever wordt ontbonden of geliquideerd, de bedrijfsuitoefening staakt of op enigerlei wijze in zijn bevoegdheid rechtshandelingen te verrichten wordt beperkt of de zeggenschap over zijn bedrijfsuitoefening aan een ander overdraagt.

Artikel 11: Zekerheden en overige verhaalsrechten

- 11.1. Opstalan behoudt zich de eigendom voor van de door haar geleverde en/of gemonteerde zaken, tot dat alle vorderingen van Opstalan op opdrachtgever volledig zijn voldaan. In geval van niet-nakoming is Opstalan gerechtigd deze zaken zonder enige voorafgaande ingebrekestelling voor rekening van opdrachtgever terug te nemen van de plaats waar zij zich alsdan bevinden. Opdrachtgever verleent Opstalan reeds nu voor alsdan onherroepelijk toestemming om daartoe de plaats waar de zaken zich bevinden te (doen) betreden.
- 11.2. Opstalan is voorts te allen tijde gerechtigd genoegzame zekerheid te verlangen voor de nakoming door opdrachtgever van zijn verplichtingen in de vorm van een onherroepelijke bankgarantie.

Artikel 12: Intellectuele en industriële rechten

- 12.1. Alle door Opstalan aan opdrachtgever verstrekte documentatie, bescheiden, tekeningen en overige informatiedragers, alsmede alle intellectuele en industriële rechten ter zake, blijven eigendom van Opstalan. Het is opdrachtgever niet toegestaan deze anders dan in het kader van de opdracht te gebruiken, te vermenigvuldigen of aan derden ter hand te stellen. Indien deze aan derde ter hand zullen worden gesteld zal aan deze derde dezelfde voorwaarden worden opgelegd als aan opdrachtgever ingevolge dit artikel wordt opgelegd.
- 12.2. Opdrachtgever staat er voor in dat in geval door Opstalan een order uitgevoerd moet worden naar ontwerpen, tekening, of andere aanwijzingen door of namens opdrachtgever verstrekt, daardoor geen industriële- of andere rechten van derden worden aangetast. Opdrachtgever vrijwaart Opstalan ter zake volledig.

Artikel 13: Overige

- 13.1. Het is opdrachtgever niet toegestaan rechten uit de overeenkomst met Opstalan aan derden over te dragen, op welke wijze ook, dan na schriftelijke toestemming van Opstalan.
- 13.2. Eventuele vorderingen van opdrachtgever jegens Opstalan uit hoofde van de overeenkomst verjaren na verloop van één jaar na de datum van de feitelijke (op)levering.
- 13.3. Indien en voorzover op grond van de redelijkheid en billijkheid of het onder omstandigheden eventueel onredelijk bezwarend karakter van één of meerdere van deze Algemene Leverings- en Verkoopvoorwaarden geen beroep daarop kan worden gedaan, dan komt aan die bepaling(en) qua inhoud en strekking een zoveel mogelijke overeenkomstige betekenis toe, zodat daarop wel een beroep kan worden gedaan. De overige bepalingen blijven onverminderd van kracht.

Artikel 14: Rechtskeuze en geschillen

- 14.1. Op alle rechtsbetrekking tussen Opstalan en opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
- 14.2. Geschillen, welke naar aanleiding daarvan tussen Opstalan en opdrachtgever ontstaan, zullen worden beslecht door arbitrage voor de Raad van Arbitrage voor de Bouwbedrijven in Nederland overeenkomstig haar statuten, zulks behoudens de bevoegdheid van Opstalan het geschil te doen beslechten door de bevoegde burgerlijke rechter te Breda.